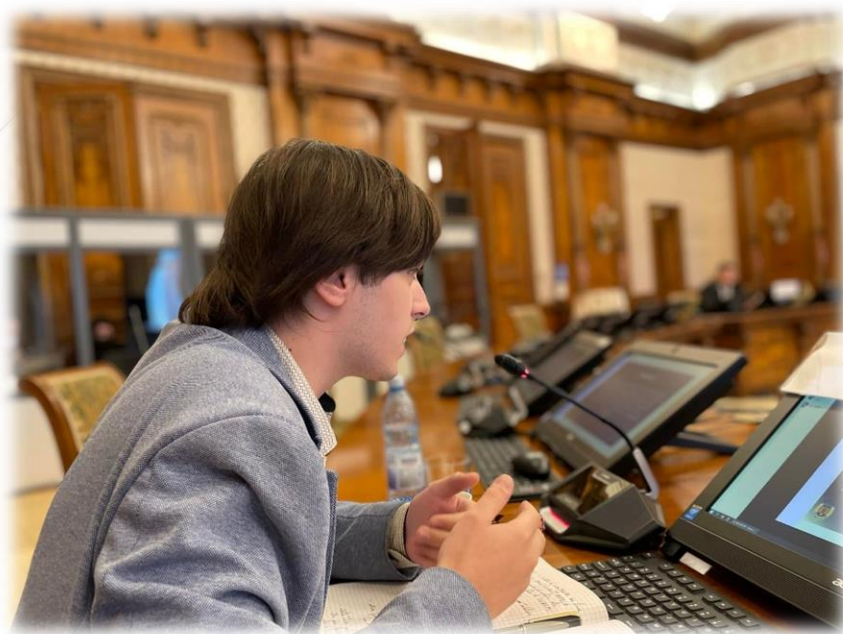


04.07.2022

RAPORT DE ACTIVITATE AL LUI OLTEANU COSMIN LA CONSILIUL TINERILOR INSTITUȚIONALIZAȚI

PRESEDINTE MAR. 2022 - IUN. 2022
VICEPRESEDINTE NOV. 2021 - MAR. 2022



CONSILIUL TINERILOR INSTITUTIONALIZATI

I. INTRODUCERE

Consiliul Tinerilor Instituționalizați acționează pentru apărarea și promovarea drepturilor tinerilor instituționalizați aflați sau nu în prezent (post-instituționalizați) în sistemul de protecție specială.

Consiliul Tinerilor Instituționalizați s-a înființat în baza proiectului Eu, Tu, El și Ea — Noi ne reprezentăm! , realizat cu sprijinul financiar al Fondului pentru Inovare Civică, un program dezvoltat de Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile în parteneriat cu Romanian-American Foundation, Trust for Civil Society în Central and Eastern Europe și sponsorizat de Raiffeisen Bank.

Misiunea noastră este de reprezenta copiii și tinerii abandonati și instituționalizați din România la nivel local, național și internațional . Consiliul urmărește pregătirea, informarea și formarea tinerilor instituționalizați pentru familie și societate, precum și crearea cadrului necesar dezvoltării personale și profesionale a acestora.

Prezentul raport prezintă pe scurt activitatea mea ca vicepreședinte și președinte în perioada noiembrie 2021 – iunie 2022, vizând managementul resurselor instituționale, realizări în domeniul propriu de competență, suportul decizional, cooperarea interinstituțională și managementul comunicării.

1. Legislație de bază

- Constituția României, republicată în 2003;
- ORDONANȚĂ nr. 26 din 30 ianuarie 2000, cu privire la asociații și fundații;

2. Structură organizatorică

- a) număr membri - 42

II. OBIECTIVE STRATEGICE

- (1) Întărirea CTI prin dialog și cooperare constantă cu instituțiile statului;
- (2) Formarea de parteneriate cu societatea civilă;
- (3) Ținând cont de diversitatea și intersecționalitatea copiilor și tinerilor se impune crearea de parteneriate cu minoritățile;
- (4) Promovarea organizației în presa pentru creșterea vizibilității nevoilor și imaginii tinerilor și copiilor instituționalizați și a intervenției organizației;
- (5) Extinderea filialelor la nivel național;
- (6) Înființarea comisiilor și departamentelor specializate pentru operaționalizarea organizației și a unui Departament de Tineret;
- (7) Atragerea de specialiști în cadrul organizației și de voluntari;
- (8) Atragerea de fonduri;
- (9) Susținerea politică a unor tineri pentru a intra în funcții cheie din instituțiile statului pentru a fi o voce a noastră;
- (10) Eficientizarea activității instituției și asigurarea îndeplinirii politicilor naționale referitoare la reforma administrației publice.

III. MANAGEMENTUL RESURSELOR INSTITUȚIONALE

1. Eficientizare structurală

Consiliul Tinerilor Instituționalizați a inițiat o serie de activități de atragere de resursă instituțională prin inițierea unui parteneriat cu Asociația THE NEW PAGAN DAWN privind partajarea resurselor umane prin outsourcing și a resurselor de altă natură în sprijinul CTI.

2. Gestionarea resurselor umane

Obiectiv specific: Management eficient și eficace al resurselor umane

Referitor la gestiunea resurselor umane din cadrul CTI, au fost realizați indicatorii de performanță, cu rezultatele aferente, după cum urmează:

Rezultate: Am reușit să atragem prin parteneriatul cu Asociația THE NEW PAGAN DAWN următoarele resurse umane:

1. Departament Juridic: Av. Logojan Maria + 3 consilier juridici: Mario Cassian, Borțun Cristina, Mitrofan Diana
2. Departament de Asistență Socială: Persoană responsabilă cu asistența socială Ionuț Dumitru, Psihoterapeut Vlas Anca, Terapeut Miron Ioana
3. Departament de Accesare și Implementare Proiecte: Manager de proiecte Andrada Popa
4. Departament IT prin contractul cu PFA OLTEANU C – Agenția Hyper Weebo

Obiectiv specific: Implementarea normelor de securitate și sănătate a muncii, în vederea creșterii calității mediului de muncă

În cadrul CTI am desfășurat acțiuni de informare privind misiunea și scopul CTI prin ședințele avute cu Adunarea Generală, Consiliul Director, deplasările la Prahova, Brașov și alte locații, dar și întreținerea de relații de prietenie cu membrii CTI pentru sudarea colaborării cu aceștia și crearea unui mediu familial.

3. Asigurarea resurselor logistice, IT și comunicații

a) Asigurarea resurselor logistice

Pentru gospodărirea judicioasă a bunurilor materiale din dotare și creșterea eficienței utilizării acestora, au fost întreprinse următoarele activități:

- s-a asigurat aprovizionarea cu materiale, servicii, obiecte de inventar și alte dotări, potrivit nevoilor și în limita resurselor aprobate;
- s-a efectuat aprovizionarea și distribuirea de materiale pentru efectuarea și întreținerea curățeniei zilnice;
- s-a asigurat buna funcționare a aparatelor de aer condiționat din birourile instituției prin curățarea filtrelor prin spațiile date prin THE NEW PAGAN DAWN;

b) IT și comunicații

- Incheierea contractului de protecție informatică, furnizare servicii și mentenanță pe anul 2021/2022, precum și configurarea consolei antivirus aferentă contractului și administrarea acestuia pentru sistemele informatice ale CTI;
- Contractul de telefonie cu Digi folosit de președinte pentru cazurile de abuz și relații cu CTI;
- Parteneriat cu TeachSoup Romania pentru serviciile de cloud storage și workinf cu Meta Workplace și Google;
- Furnizarea de servicii de mail și hosting gratuit pentru siteul consiliul tinerilor institutionalizati.ro;
- administrarea, întreținerea și publicarea informațiilor de interes public pe site-ul instituției;
- utilizarea aparaturii informatice și a sistemelor informatice ale THE NEW PAGAN DAWN.

IV. REALIZĂRI ÎN DOMENIUL DE COMPETENȚĂ

A. Management CTI

1. Agenda președintelui și a vicepreședintelui

- Incheierea de parteneriate cu TeachSoup Romania în vederea digitalizării;
- Incheierea de parteneriat cu PFA Olteanu C – Agenția Hyper Weebo pentru menținerea și furnizarea de servicii informatice către CTI;
- Incheierea de parteneriat cu THE NEW PAGAN DAWN pentru resurse umane prin outsourcing și gazduire în spațiile TNPD;
- Incheierea de parteneriat cu Bine.ro pentru contract de sponsorizare a CTI prin magazinele partenere;
- Incheierea de parteneriat cu Muzeul Abandonului pentru furnizarea de informații și expertiza privind abandonul și sistemul de protecție în perspectiva evoluției pe 32 de ani;
- Rezolvarea situației contabile a CTI în ultimii 4 ani și stingerea creanțelor și datoriilor CTI;
- Participarea alături de Primăria Generală a Capitalei pentru dezbaterile cu viceprimarul București în ceea ce privește accesul tinerilor la locuințe sociale;
- Participarea alături de Consiliul Tinerilor din România la activitățile legate de elaborarea și promovarea unei noi strategii de tineret și a unei strategii privind locuirea;
- Organizarea Summitului Vocea Noastră, Ediția a III-a la Sinaia cu prezența tinerilor din peste 20 de județe;
- Creșterea capacității teritoriale a organizației prin înființarea a două filiale: Cluj și Brașov și a 6 sucursale: București, Suceava, Constanța, Pitești, Bacău, Satu Mare;
- Inițierea unui proiect și campanie de informare la Prahova pentru cunoașterea prevederilor Legii 116/2002;
- Intervenția în 3 cazuri de abuz sesizate și aduse în competența CTI: caz Pantelimon, caz Sector 2 București, caz Bacău;

- Inițierea de discuții cu DGASPC Bacău pentru colaborare și pentru sediu social la Bacău;
- Încheierea unui contract de sediu social pentru CTI pe București prin parteneriat cu Fundația Kamp România;
- Inițierea de discuții cu DGASPC Sector 5 pentru rezolvarea unor situații problematice și pornirea unei rețele de sprijin prin Sucursala CTI București;
- Inițierea de discuții cu Kaufland România pentru sponsorizare;
- Inițierea de discuții cu UNICEF România și obținerea sprijinului pentru finanțarea înființării de Filiale CTI la nivelul României;
- Participarea la discuții pentru obținerea și reînnoirea acordului de colaborare cu ANPDCA;
- Organizarea de vizite de monitorizare în rețeaua de apartamente a Municipiului București, respectiv în adăpostul Ciresarii;
- Organizarea Departamentului pentru Diversitate și Minorități la nivelul CTI;
- Organizarea Departamentului de Accesare și Implementare Proiecte;
- Reforma statutară a CTI prin aprobarea noului proiect de statut și înființarea Monitorului Oficial al Tinerilor Institucionalizați pentru obiectivul de transparență decizională.
- Elaborarea în parteneriat cu Institutul pentru Drepturile Omului a unui Statut al Copilului Institucionalizați și a unui manual pentru lucrătorii din domeniul asistenței sociale;
- Participarea cu sprijinul THE NEW PAGAN DAWN în Comisia pentru Drepturile Omului, Culte și Problemele Minorităților Naționale din Camera Deputaților pentru dezbaterile privind proiectele de lege de modificare a Legii 272/2004 cu privire la drepturile copilului, aprobarea Statutului Asistentului Maternal Profesionist și îmbunătățirea cadrului legal privind locuințele sociale;
- Participarea pentru îmbunătățirea și dezbaterile raportului privind abuzul și combaterea abuzului asupra copiilor din Senatul României în Comisia pentru investigarea abuzurilor sexuale și a altor abuzuri asupra copiilor;
- Participarea la Agenția Națională pentru Romi privind discuțiile legate de incluziunea socială a romilor și a copiilor și tinerilor instituționalizați de etnie.

B. Managementul situațiilor. Număr evenimente gestionate, acțiuni întreprinse

Activitatea cu privire la managementul situațiilor urmărește realizarea eficientă a următoarelor obiective:

(1) În domeniul situațiilor asigurarea îndeplinirii atribuțiilor cei CTI pentru gestionarea situațiilor și monitorizarea activității serviciilor de asistență socială din România, precum și calității reprezentării vocii copiilor și tinerilor instituționalizați.

(2) În domeniul promovării CTI asigurarea îndeplinirii atribuțiilor ce CTI în domeniul informării opiniei publice cu privire la existența și demersurile CTI, dar și a obiectivelor de reprezentare.

1. Numărul ședințelor Adunării Generale și a Consiliului Director: 13.

S-a urmărit îndeplinirea atribuțiilor ce îmi revin în calitate de președinte al CTI pentru gestionarea eficientă a CTI și monitorizarea activității serviciilor CTI.

În cursul anului 2021/2022 CTI a desfășurat un număr de 13 ședințe și a fost adoptate o hotărâri privind transparentizarea CTI, eficientizarea organizației, răspândirea teritorială, atragerea de oameni, crearea unui cadru de a permite membrii susținători și voluntari, încheierea de parteneriate, reforma statutară, digitalizarea și colaborarea cu instituțiile statului pentru beneficiul tinerilor.

2. Numărul hotărârilor adoptate: peste 30 de decizii și hotărâri

3. Planuri aprobate

Au fost întocmite și aprobate documentele de planificare și organizare a activității pentru anul 2021/2022, astfel:

- Planul privind Strategia de Mandat pentru 2021/2022;
- Planul privind Strategia de Mandat 2022-2024;
- Planul de Acord cu ANPDCA privind vizitele de monitorizare în sistemul rezidențial;

De asemenea, în activitățile cu privire la managementul situațiilor au fost avute în vedere următoarele:

- măsuri pentru întocmirea, respectiv reactualizarea, de către CTI a Statutului și a altor documente programatice pentru așezarea CTI la realitățile de la firmă;
- acordarea de asistență compartimentelor și persoanelor cu atribuții în gestionarea situațiilor prin specializarea lor și outsourcing;
- monitorizarea și coordonarea acțiunilor desfășurate pentru prevenirea și combaterea fenomenelor de abuz, excludere socială și discriminare de natură să afecteze negativ copii și tinerii din sistemul de asistență socială;
- angrenarea tuturor instituțiilor pentru determinarea de a își îndeplini misiunea și scopul pentru care au fost pregătite;
- îmbunătățirea colaborării cu celelalte entități implicate în gestionarea acestor situații ori care pot oferi suport.

C. Monitorizarea activităților desfășurate în județ pentru asigurarea intervenției CTI

În domeniul intervenției CTI, activitatea a inclus:

- asigurarea măsurilor necesare pentru prevenirea și combaterea violenței, abuzului, excluderii sociale asupra copiilor și tinerilor instituționalizați;
- participarea la întâlniri cu DGASPC-urile pentru îmbunătățirea măsurilor de protecție și intervenție în cazurile de abuz, rele tratamente, tentative de suicid sau tratament psihiatric și consiliere a copilului și tânărului instituționalizat, dar și programe de înțelegere a diversității sau schimbărilor din adolescență;
- asigurarea măsurilor de sprijin în tranziția din protecția copilului la viața independentă, dar și măsuri de susținere a tânărului pentru a preveni impactul celui de-al doilea abandon.

D. Relația cu minoritățile naționale

1. Implicarea pentru colaborarea cu Partida Romilor Pro Europa, THE NEW PAGAN DAWN si organizatii LGBTQ+

Principalele activități desfășurate pentru aplicarea strategiei de incluziune sociala si reprezentare a intersecționalității copii si tinerilor instituționalizati:

- Evaluarea și monitorizarea situației comunităților de romi la nivelul Romaniei si a tinerilor si copiilor romi din sistemul de protecție al copilului prin abordare intersecționala;
- Evaluarea și monitorizarea situației comunităților politeiste la nivelul Romaniei si a tinerilor si copiilor politeisti din sistemul de protecție al copilului prin abordare intersecționala;
- Evaluarea și monitorizarea situației comunităților LGBTQ+ la nivelul Romaniei si a tinerilor si copiilor LGBTQ+ din sistemul de protecție al copilului prin abordare intersecționala;
- Elaborarea de IRDO a unui manual de lucru pentru lucrătorii din domeniul asistenței sociale cu abordare îndreptată spre incluziune sociala;
- Infintarea si coordonarea Departamentului pentru Minoritati si Diversitate;
- Implicare si promovarea de discutii orientate inspre intelegerea familiilor curcubeu, adoptiei de copii indiferent de diferentele lor si acceptarea intersecționalității copiilor si tinerilor instituționalizati.

E. Activități pentru urmărirea modului de aplicare a unor acte normative

1. Aplicarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind drepturile copilului, cu modificările ulterioare

În anul 2021/2022 au avut loc intalniri cu DGASPC Bacau, DGASPC Sector 5 Bucuresti, DGASPC Sector 2 Bucuresti, DGASPC Cluj, DGASPC Brasov si DGASPC Prahova pentru discutarea implementarii si cunoasterii de catre copii si tinerii instituționalizati a drepturilor si obligatiilor prevazute de lege.

Am sustinut in Camera Deputatilor modificarea Legii 272/2004, dar si am verificat intelegerea institutionala a legii si a modalitatii de aplicare.

Alaturi de IRDO am initiat discutii pentru verificarea aplicabilitatii Legii 272/2004 si am propus masuri de reforma.

Prin vizitele de monitorizare la nivelul facilitatilor rezidentiale din Bucuresti am verificat cunoasterea drepturilor si obligatiilor copiilor si tinerilor instituționalizati de catre beneficiarii sistemului, cunoasterea Legii de catre lucrătorii din sistem si masurile implementate ce vin in sustinerea Legii.

2. Aplicarea prevederilor Legii nr. 116/2004 privind combatere excluziunii sociale, cu modificările ulterioare

În anul 2021/2022 au avut loc intalniri cu DGASPC Bacau, DGASPC Sector 5 Bucuresti, DGASPC Sector 2 Bucuresti, DGASPC Cluj, DGASPC Brasov si DGASPC Prahova pentru discutarea implementarii si cunoasterii de catre copii si tinerii instituționalizati a masurilor de locuire si combatere a excluziunii sociale.

3. Alaturi de IRDO am initiat discutii pentru verificarea aplicabilitatii Legii 116/2002 si am propus masuri de reforma.
4. Prin vizitele de monitorizare la nivelul facilitatilor rezidentiale din Bucuresti am verificat cunoasterea masurilor de locuire si combatere a excluziunii sociale a copiilor si tinerilor institutionalizati de catre beneficiarii sistemului, cunoasterea Legii de catre lucratorii din sistem si masurile implementate ce vin in sustinerea Legii.

F. Alte activități

1 - Participări la ședințe de analiză tehnică, consilii de administrație, grupuri mixte de lucru etc.

- Participarea CTI la dezbaterile privind masurile de locuire si constructia ANL desfasurate de Primaria Generala a Capitalei;
- Participarea CTI in Comisia pentru abuzuri sexuale din Senatul Romaniei;
- Participarea CTI in Camera Deputatilor privind modificarea si completarea Legii 272/2004, respective aprobarea Strategiei de Locuire si a Statutului Asistentului Maternal Profesionist;
- Participarea la innoirea protocolului de vizite de monitorizare in facilitatile rezidentiale ale DGASPC cu ANPDCA;
- Participarea alaturi de Agentia Nationala pentru Romi pentru discutarea problemelor intersecionale ale comunitatii rome cu copii si tinerii institutionalizati;
- Participarea alaturi de IRDO la discutiile privind elaborarea unui Statut al copilului si tanarului institutionalizati si elaborarea unui manual de bune practici pentru lucratorii din domeniul asistentei sociale;

1. Elaborarea de rapoarte/informări

Raport al CAICASAFIM-STR-DGASPC, comisie formata dintre specialistii CTI alaturi de specialistii THE NEW PAGAN DAWN privind incidenta, contextul si masurile propuse pentru prevenirea si interventia in cazul abuzurilor sexuale si altor forme de abuz impotriva copiilor transmise Comisiei pentru Abuzuri Sexuale si altor forme de abuz impotriva Copiilor din Senatul Romaniei din mai 2022.

V. COOPERAREA INTERINSTITUȚIONALĂ ȘI RELAȚII INTERNAȚIONALE

În anul 2021/2022, CTI a incheiat un protocol de colaborare cu THE NEW PAGAN DAWN pentru partajarea de resurse prin asigurarea functionalitatii departamentelor CTI ca outsourcing si utilizarea de structura si spatii ale TNPD in scopul CTI.

Masuri pentru digitalizare privind comunicarea de munca , cloud working si stocare in cloud oferite gratuit gratie unui parteneriat cu TeachSoup Romania, Google si Meta.

Legarea de relatii cu DGASPC Prahova, DGASPC Bacau, DGASPC Cluj, DGASPC Brasov, DGASPC Bucuresti Sector 5 pentru asigurarea aplicarii si calitatii in ceea ce priveste copii si tinerii institutionalizati.

Initierea de discutii pentru stabilirea unui plan comun de interventie si actiune in sprijinul copiilor si tinerilor institutionalizati alaturi de Agentia Nationala pentru Romi, IRDO, ANPDCA si reprezentanti ai mediului politic.

Stabilirea unor relatii de colaborare cu UNICEF Romania, FONPC si Eurochild pentru intretinerea relatiilor de prietenie si sprijin a misiunii si scopului CTI.

Revenirea si remedierea situatiilor si relatiei de colaborare cu Consiliul Tinerilor din Romania si colaborarea cu privire la strategia de locuire si strategia de tineret.

Discutarea cu Organizatia de Studenti la Asistenta Sociala din cadrul Universitatii Bucuresti pentru atragerea de voluntari studenti si specialisti in cadrul CTI.

Colaborarea cu Senatul Romaniei si Camera Deputatilor pentru contributia asupra reformei legislative din domeniul asistentei sociale si protectiei copilului.

VI. MANAGEMENTUL COMUNICĂRII

1. Informare și relații publice

Activitatea compartimentului informare și relații publice din cadrul CTI urmărește îndeplinirea următoarelor obiective:

- a) informarea publicului potrivit misiunii, scopului si obiectivelor CTI;
- b) elaborarea buletinului informativ privind masurile de sprijin si informatiilor necesare pentru copii si tinerii institutionalizati si lucratorii din domeniu;
- c) informarea cu privire la activitatile derulate si masurile propuse prin masurile de transparenta a activitatii si deciziilor CTI si crearea Monitorului Oficial al Tinerilor Institutionalizati.

Pe paginile de social media ale organizatiei, site-ul si alte spatii publice au fost derulate campanii de informare privind drepturile copilului, mesaje de suport in sprijinul diversitatii si mentinerii dezvoltarii personalitatii copilului, informatii privind activitatea curenta a CTI si transparenta decizionala, consultari publice, sedinte publice si participarea copiilor la aceste sedinte, sprijinirea copiilor si tinerilor in a efectua demersuri de autoreprezentare sau sesizare de abuzuri.

2. Activitatea de soluționare a petițiilor și a audiențelor

În Sistemul interoperabil centralizat pentru evidența și soluționarea petițiilor organizat pe site-ul CTI, respective prin intermediul serviciului telefonic și de mail s-au primit un numar de petiții ce au fost solutionate solutionate, in cantitate numerica de 71 de cereri/petiții.

La nivelul CTI au avut loc un număr audiențe de peste 20.

VII. OBIECTIVE 2021/2022

Obiectivele au fost prevazute in Strategia de Mandat disponibila pe <https://cosminolteanu.eu/2022/03/11/strategia-de-mandat-2022-2024-si-raportul-de-activitate-cti-din-2018-2022/>

VIII. CONCLUZII

Prin activitatea derulată pe parcursul anului 2021/2022, in cea de vicepresedinte a CTI (noiembrie 2021 – martie 2022) si cea de presedinte a CTI (martie 2022 – iunie 2022), insumand 9 luni, Consiliul Tinerilor Institutionalizati si eu personal am dus la îndeplinire toate activitățile aferente domeniului de competență, fiind astfel realizate obiectivele generale ale instituției.

În ultimii ani s-a constatat o creștere a volumului de lucru (audiente, sesizari, rapoarte, petiții), în condițiile în care personalul nu este suficient, inasa am gasit metode de atragere de personal si voluntari printr-o serie de reforme si parteneriate strategice. Deficitul financiar mostenit de la mandatul Consiliului Director al CTI din perioada 2017-2019, respectiv 2019-2021, unde s-au înregistrat în domenii importante, cum este Contabilitatea și Trezoreria lipsuri privind gestionarea actelor contabile si raportarea financiara, respectiv acumularea de creante si blocarea sectorului financiar au reusit sa fie acoperite gratie parteneriatului cu THE NEW PAGAN DAWN si MLR & Partners, respectiv a solutionarii diplomatice cu creditorii CTI pentru creantele acumulate.

Din pacate lipsa de capacitate emotionala de a gestiona situatiile de criza au dus la intreruperea fortata a reformelor facute si la posibilitatea de regres si compromitere a misiunii CTI.

CUPRINS

| | | |
|-------|--|---|
| I. | INTRODUCERE..... | 1 |
| 1. | Legislație de bază..... | 1 |
| 2. | Structură organizatorică..... | 1 |
| II. | OBIECTIVE STRATEGICE..... | 1 |
| III. | MANAGEMENTUL RESURSELOR INSTITUȚIONALE..... | 2 |
| 1. | Eficientizare structurală..... | 2 |
| 2. | Gestionarea resurselor umane..... | 2 |
| 3. | Asigurarea resurselor logistice, IT și comunicații..... | 2 |
| IV. | REALIZĂRI ÎN DOMENIUL DE COMPETENȚĂ | 3 |
| A. | Management CTI..... | 3 |
| 1. | Agenda președintelui și a vicepreședintelui | 3 |
| B. | Managementul situațiilor. Număr evenimente gestionate, acțiuni întreprinse | 4 |
| 1. | Numărul ședințelor Adunării Generale și a Consiliului Director: 13. | 5 |
| 2. | Numărul hotărârilor adoptate: peste 30 de decizii și hotărâri..... | 5 |
| 3. | Planuri aprobate..... | 5 |
| C. | Monitorizarea activităților desfășurate în județ pentru asigurarea intervenției CTI..... | 5 |
| D. | Relația cu minoritățile naționale..... | 6 |
| 1. | Implicarea pentru colaborarea cu Partida Romilor Pro Europa, THE NEW PAGAN DAWN și organizații LGBTQ+..... | 6 |
| E. | Activități pentru urmărirea modului de aplicare a unor acte normative..... | 6 |
| 1. | Aplicarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind drepturile copilului, cu modificările ulterioare..... | 6 |
| 2. | Aplicarea prevederilor Legii nr. 116/2004 privind combaterea excluziunii sociale, cu modificările ulterioare | 6 |
| F. | Alte activități | 7 |
| V. | COOPERAREA INTERINSTITUȚIONALĂ ȘI RELAȚII INTERNAȚIONALE..... | 7 |
| VI. | MANAGEMENTUL COMUNICĂRII..... | 8 |
| 1. | Informare și relații publice | 8 |
| 2. | Activitatea de soluționare a petițiilor și a audiențelor | 8 |
| VII. | OBIECTIVE 2021/2022..... | 9 |
| VIII. | CONCLUZII | 9 |